

Üniversite : İstanbul Kültür Üniversitesi

Enstitü : Sosyal Bilimler Enstitüsü

Dal : Psikoloji

Program : Endüstri ve Örgüt Psikolojisi

Tez Danışman : Yrd. Doç. Dr. Aysin TURPOĞLU ÇELİK

Tez Türü ve Tarih : Yüksek Lisans – Mayıs 2017

ÖZET

İnsanın mutlu, dengeli, sağlıklı bir yaşam sürdürmesi, günümüz koşullarında gitgide zorlaşmaktadır. Özel yaşam ve iş yaşamı bazen birbirinden bağımsız da olsalar, her ikisinde de olan güçlükleri birbirine yansıtırlar. Bu durum, yaşamımızı daha da karmaşık hale getirir. İş yaşamında başarılı olmak, artan rekabet ortamında varlığını sürdürebilmek için zorlu bir mücadele gerektirmektedir. Bu mücadele, bir süreç içerisinde olur. Bu süreç içerisinde de insanlar, diğer bazı insanların yönetimi altında çalışmak zorundadırlar. Bir başka insanın diğerini yönlendirdiği ve yönettiği bu süreç, fedakârlık istemekte, bazen de kişiyi sıkmakta, hattâ psikolojik sıkıntıların ortaya çıkmasına neden olmaktadır. Tezimde, günümüzün çalışma koşullarında son derece önemli olan yıldırma eylemi kavramı, tükenmişlik, örgütsel sessizlik ve kişilik özelliklerini incelerken, bir yandan da çalışanların duyarsızlaşma düzeyini, olaylara karşı koruma ve korunma algılarını değerlendirmekteyim. Bu çalışmada, bağımsız değişken kişilik özellikleri ile ara değişken olan yıldırma eylemine maruz kalma sıklığı ve bağımlı değişken olan tükenmişlik belirtileri arasında olan ilişkiyi belirlemek ve buradan hareketle tükenme probleminin kaynağını tespit ederek yardımcı çözüm önerileri oluşturmak amaçlanmıştır. Tükenmişlik ve yıldırmaya maruz kalma sıklığı, değişkenlerine etki yapan şartlı değişken rolünü oynayan örgütsel sessizlik kavramı da analiz edilmiş ve aralarında istatistik düzeyde anlamlı ilişki bulunamamıştır. Bunun olası nedenleri sonuç bölümünde tartışılmıştır.

Anahtar Kelimeler:
Yıldırma Eylemine Maruz kalma, Kişilik Özellikleri, Tükenmişlik belirtileri, Örgütsel Sessizlik.

University : Istanbul Kültür University
Institute : Institute of Social Sciences
Department : Psychology
Programme : Industrial and Organizational Psychology
Supervisor : Yrd. Doc. Dr. Aysin TURPOĞLU ÇELİK
Degree Awarded and Date : MA – May 2017

ABSTRACT

In today's life conditions, it is getting harder and harder for people to maintain a happy, balanced and healthy wellbeing. Being independent of each other, private and business life, reflect their restlessness to each other. As a result of this situation, the life gets more and more complex. In order to be able to survive in business life and in the competition environment in that ambient, an uphill struggle is needed. This struggle takes place in a certain time course and under that time course, people have to work under some other people. Such a course, in which one leads and directs one another, requires which sometimes harasses the person and even leads him/her to have psychological problems.

In my thesis, in one hand I analyze the concepts of mobbing, burnout, organizational silence and personality traits which have quite a big importance in today's working life conditions, in another hand I analyze workers' level of depersonalization, perception of protection and being protected.

On this study, it is aimed to identify the relation between the independent variable personality traits, intervening variable frequency of being exposed to mobbing and dependent variable burnout symptoms; and based on this, identifying the source of the burnout and offer a solution to those problems.

On my study, also organizational silence which affects the exposure frequency variables and organizational silence as the conditional variable will be analyzed.

Key Words:

Mobbing, Personality Traits, Burnout, Organizational Silence.