

Enstitüsü : Sosyal Bilimler Anabilim Dalı
Programı : Yönetim Ekonomisi
Tez Danışmanı : Prof. Dr. Durmuş Dünder
Tez Türü ve Tarihi : Yüksek lisans – Ocak 2011

KISA ÖZET

ELEKTRONİK TURİZM ANALİZİ, UYGULAMALARI VE BEKLENTİLER

Pelin Kiroğlu

Bu çalışmanın konusu internet kullanımının artan potansiyeline paralel olarak elektronik ortama taşınan ticaret ve hizmet sektöründe ortaya çıkan elektronik turizm kavramıdır. Hedef, günümüz uygulamaları ve gelecek beklentileri göz önünde bulundurularak e-turizmin olası getirileri hakkında öngörülebilir bulunmaktadır.

Araştırma insanların e-ticarete yönelim sürecinin irdelenmesiyle başlamış ve zaman içerisinde elektronik ticaret hacmindeki değişiklikler ve kullanıcı profiline yapıları baz alınarak sistemin analizinin yapılmasıyla devam etmiştir. Turizm sektöründeki e-ticaret uygulamaları incelenmiş ve e-turizmin SWOT analizi yapılmıştır.

Çalışmada elektronik ticaretin turizm sektöründe yarattığı faydalar göz önünde bulundurularak, acenteciliğin biteceği öngörülmüş ve e-turizmin gelecek potansiyeli düşünülerek şu andaki uygulamaların eksiklikleri ve çözüm önerileri belirtilmiştir.

Anahtar Sözcükler: E-ticaret, E-turizm, Elektronik Ticaret, Elektronik Turizm, Turizm Uygulamaları, İnternet Turizminin Geleceği, E-turizmin gelişi