

Enstitüsü : İşletme Anabilim
Dalı : İşletme
Programı : İşletme Tezli
Tez Danışmanı : Prof. Dr. Mahmut PAKSOY
Tez Türü ve Tarihi : Yüksek Lisans – Temmuz 2025

ÖZET

AİLE İŞLETMELERİNDE KUŞAK ÇATIŞMASININDAN KAYNAKLANAN YÖNETİM SORUNLARININ ÇALIŞANLARIN DUYGUSAL BAĞLILIĞINA VE İŞ PERFORMANSINA ETKİSİ: KIRKLARELİ' NDE YAPILAN NİTEL BİR ARAŞTIRMA

Esra Timur

Bireylerin örgütsel yaşamda sergilediği davranışlar, yalnızca bireysel tercihlerin değil, aynı zamanda örgüt yapısı içinde karşılaştıkları koşulların ve yönetsel süreçlerin bir yansımasıdır. Aile işletmeleri gibi iş ve aile değerlerinin iç içe geçtiği yapılarda, kuşaklar arası farklılıklar işletme yönetiminde çeşitli çatışmalara neden olabilmektedir. Bu çatışmalar; özellikle karar alma, planlama, örgütleme, yürütme ve denetim gibi temel yönetim işlevlerinde sorunlara yol açmakta ve çalışanların iş performanslarını doğrudan etkilemektedir.

Bu araştırma, aile işletmelerinde yaşanan kuşak çatışmalarından kaynaklanan yönetim sorunlarının çalışanların görevsel ve bağlamsal performansı üzerindeki etkisini incelemektedir. Aynı zamanda bu ilişkide duygusal bağlılık düzeyinin nasıl bir yönlendirici etkisini anlamaya yönelik özgün ve değerli bir katkı sunmayı amaçlamaktadır. Araştırma, Kırklareli ilinde faaliyet gösteren aile işletmeleriyle yapılan nitel veri toplama sürecine dayanmakta; elde edilen bulgular doğrultusunda kuşaklar arası uyumun ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çözüm önerileri sunulmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Aile İşletmeleri, Kuşak Çatışması, Yönetim Sorunları, Duygusal Bağlılık, İş Performansı, Görevsel Performans, Bağlamsal Performans.

Institute: Department of Business
Department: Business
Program: Master's with Thesis
Thesis Advisor: Prof. Dr. Mahmut PAKSOY
Type and Date of Thesis: Master's Thesis – July 2025

ABSTRACT

**THE IMPACT OF MANAGEMENT PROBLEMS CAUSED BY GENERATIONAL
CONFLICTS IN FAMILY BUSINESSES ON EMPLOYEES' EMOTIONAL
COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE: A QUALITATIVE STUDY IN
KIRKLARELI
Esra Timur**

The behaviors exhibited by individuals in organizational life are shaped not only by personal preferences but also by the structural conditions and managerial processes within the organization. In family businesses, where family and business values are closely intertwined, generational differences often lead to various managerial conflicts. These conflicts especially disrupt key management functions such as decision-making, planning, organizing, leading, and controlling, and directly affect employees' job performance.

This study investigates the impact of management problems arising from generational conflicts in family businesses on employees' task and contextual performance. At the same time, it aims to make a unique and valuable contribution by examining the mediating role of emotional commitment in this relationship. The research is based on qualitative data collected from family businesses operating in Kırklareli, Türkiye. Based on the findings, the study proposes practical recommendations for enhancing intergenerational harmony and improving management processes in family enterprises.

Keywords: Family Businesses, Generational Conflict, Management Problems, Emotional Commitment, Job Performance, Task Performance, Contextual Performance