

ÖZET

Bu çalışmada örgütsel güven ile iş doyumunu arasındaki ilişkinin incelenmesi amaçlanmaktadır. Bu sebeple güven, örgütsel güven ve iş doyumunu kavramları sırasıyla incelenmiştir.

Araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket tekniği kullanılmış olup, ilgili anket “ Google Formlar” aracılığıyla oluşturulmuştur. Araştırma linki katılımcılara tamamen dijital ortamlardan çeşitli platformlar aracılığıyla gönderilmiştir. Gelen yanıtlar sonucunda 327 çalışanın verileri analize uygun bulunmuştur. Araştırma verilerinde toplanan demografik bilgiler tablo haline getirilmiş ve değişkenler üzerindeki farklılıkları analiz edilmemiştir. Katılımcılardan elde edilen veriler SPSS 27 paket programları kullanılarak analiz edilmiştir.

Araştırma hipotezlerini sınamak amacıyla, Pearson korelasyon analizi kullanılmıştır. Araştırmanın sonuçlarına göre, yöneticiye duyulan güven, çalışma arkadaşlarına güven ve kuruma duyulan güven ile iş doyumunu arasında anlamlı ilişkiler elde edilmiştir. Çalışmanın bulguları, örgüte güvenin iş doyumuna pozitif yönde etki ettiğini ve çalışanlarda oluşan örgüte güven ile birlikte daha fazla iş doyumuna katkı sağlayabileceği dikkat çekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Güven, İş Doyumu, Örgütsel Güven

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between organizational trust and job satisfaction. For this purpose, the concepts of trust, organizational trust, and job satisfaction are examined in sequence.

In the study, the data collection method used is the survey technique, and the relevant survey was created via "Google Forms." The research link was sent to participants entirely through digital platforms. As a result of the responses received, data from 327 employees were deemed suitable for analysis. The demographic information collected from the research data was tabulated, but differences between the variables were not analyzed. The data obtained from the participants were analyzed using SPSS 27 software.

To test the research hypotheses, Pearson correlation analysis was used. According to the results of the study, significant relationships were found between trust in the manager, trust in colleagues, trust in the organization, and job satisfaction. The findings of the study highlight that organizational trust positively affects job satisfaction and that increasing organizational trust among employees can contribute to higher job satisfaction.

Keywords: Trust, Job Satisfaction, Organizational Trust

