

Adı ve Soyadı : Furkan DÜZGÜN  
Danışmanı : Doç. Dr. Dilek Işılay ÜÇOK  
Türü ve Tarihi : Yüksek Lisans Tezi – 05.07.2024  
Alanı: : Psikoloji  
Anahtar Kelimeler : İşyeri Nezaketsizliği, Tükenmişlik, Paternalistik Liderlik

## ÖZET

### İŞYERİ NEZAKETSİZLİĞİ İLE TÜKENMİŞLİK ARASINDAKİ İLİŞKİDE PATERNALİSTİK LİDERLİĞİN DÜZENLEYİCİ ROLÜ

İşyeri nezaketsizliği son dönemde alan yazında sıkça incelenen konulardan biri haline gelmeye başlamıştır. Benzer şekilde tükenmişlik de üzerine sıkça çalışmalar yapılan bir konudur. Çalışma ortamında ortaya çıkabilecek bu iki olumsuz durum arasındaki ilişki yine alan yazında yapılan çalışmalar ile ortaya konmuştur. Bu ilişki üzerinde ise toplumumuzda kabul göreceği düşünülen ve ağırlıklı olarak kolektivist toplumlarda kabul gören paternalistik ya da Türkçe ismiyle babacan liderliğin düzenleyici bir etkisinin var olup olmadığını tespit edebilmek için ise bu çalışma gerçekleştirilmiştir. Çalışma ölçekleri olarak Maslach Tükenmişlik Ölçeği, Cortina İşyeri Nezaketsizliği Ölçeği ve Pellegrini Paternalistik Liderlik Ölçeği'nin Türkçe'ye uyarlanmış versiyonları kullanılmıştır. Çalışma farklı sektörlerden katılım sağlayan 369 katılımcıya uygulanmıştır.

Name and Surname : Furkan DÜZGÜN  
Advisor : Assoc. Prof. Dr. Dilek Işıluy ÜÇOK  
Type and Date : Master's Thesis – 05.07.2024  
Field : Psychology  
Keywords : Workplace Incivility, Burnout, Paternalistic Leadership

## **ABSTRACT**

### **THE MODERATING ROLE OF PATERNALISTIC LEADERSHIP IN THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKPLACE INCIVILITY AND BURNOUT**

Recently, workplace incivility has become one of the frequently examined topics in the literature. Similarly, burnout is a subject that is often studied. The relationship between these two negative conditions, which can arise in the work environment, has been demonstrated through studies in the literature. This study was conducted to determine whether there is a moderating effect of paternalistic leadership, a concept considered acceptable in our society and predominantly accepted in collectivist societies, on this relationship. The study utilized the Turkish versions of the Maslach Burnout Inventory, Cortina Workplace Incivility Scale, and Pellegrini Paternalistic Leadership Scale. The study was conducted with 369 participants from various sectors.