

Enstitüsü	:	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Dalı	:	Psikoloji Anabilim Dalı
Programı	:	Endüstri ve Örgüt Psikolojisi
Tez Danışmanı	:	Dr. Öğretim Üyesi Mine TÜRKER
Tez Türü ve Tarihi	:	Yüksek Lisans – Ocak 2024

ÖZET

PSİKOLOJİK SERMAYENİN ÜRETKENLİK KARŞITI İŞ DAVRANIŞLARI İLE İLİŞKİSİNDE ÇALIŞAN SESİNİN DÜZENLEYİCİ ROLÜ

Ceren Çolak

Bu araştırmanın amacı, çalışanların psikolojik sermayelerinin üretkenlik karşıtı iş davranışları ile arasındaki ilişkide çalışan sesinin düzenleyici rolünün belirlenmesidir. Bu doğrultuda psikolojik sermaye, üretkenlik karşıtı iş davranışları ve çalışan sesi kavramlarına ilişkin yazın sunulmuş ve bu kavramlar arasındaki ilişkilerin belirlenebilmesi için uygun analizler yapılmıştır. Araştırma, Sivas İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı bir devlet hastanesinde çeşitli ünvanlarla görev yapmakta olan 327 çalışanın katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Uygulanan analizler sonucunda, psikolojik sermaye ile çalışan sesi arasında pozitif yönlü anlamlı bir ilişki; psikolojik sermaye ile üretkenlik karşıtı iş davranışları arasında negatif yönlü anlamlı bir ilişki olduğu tespit edilmiştir. Üretkenlik karşıtı iş davranışları ile çalışan sesi arasındaki ilişkinin negatif yönlü anlamlı bir ilişki olduğu görülmüştür. Son olarak, gerçekleştirilen düzenleyici etki analizi sonucuna göre psikolojik sermayenin üretkenlik karşıtı iş davranışları ile ilişkisinde çalışan sesinin düzenleyici rolünün anlamlı olmadığı tespit edilmiştir. Elde edilen bulgular ilgili yazına bağlı olarak tartışılmış, araştırmada yer alan sınırlılıklar belirtilerek gelecekteki çalışmalar için önerilerde bulunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Psikolojik Sermaye, Üretkenlik Karşıtı İş Davranışları, Çalışan Sesi

University : Istanbul Kültür University
Institute : Institute of Graduate Studies
Department : Industrial and Organizational Psychology
Supervisor : Dr. Mine TÜRKER
Degree Awarded and Date : MA-January 2024

ABSTRACT

THE MODERATING ROLE OF EMPLOYEE VOICE IN THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIORS

Ceren olak

The purpose of this research is to determine the moderating role of employee voice in the relationship between employees' psychological capital and counterproductive work behaviors. For this purpose, the literature on the concepts of psychological capital, counterproductive work behaviors and employee voice was presented and appropriate analyses were conducted to determine the relationships between these concepts. The research was carried out with the participation of 327 employees working with various titles in a state hospital affiliated to Sivas Provincial Health Directorate. As a result of the analysis, it was determined that there is a significant positive relationship between psychological capital and employee voice, and a significant negative relationship between psychological capital and counterproductive work behaviors. The relationship between counterproductive work behaviors and employee voice was found to be a significant negative relationship. Finally, according to the results of the moderating effect analysis, it was determined that the moderating role of employee voice in the relationship between psychological capital and counterproductive work behaviors was not significant. The findings were discussed in relation to the related literature, limitations of the research were stated and suggestions were made for future researches.

Keywords: Psychological Capital, Counterproductive Work Behaviors, Employee Voice