

## ÖZET

**Enstitüsü** : Lisansüstü Eğitim Enstitüsü  
**Anabilim Dalı** : İşletme  
**Programı** : İşletme  
**Tez Danışmanı** : Prof. Dr. Emine Müge ÇETİNER  
**Tez Türü ve Tarihi** : Yüksek Lisans – Mayıs 2019

### **KAMU VE ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARININ KARŞILAŞTIĞI FİNANSAL SORUNLARIN TESPİTİ VE SORUNLARA ÇÖZÜM ÖNERİLERİ: HASTANELERDE BİR ARAŞTIRMA**

**Eda ÖZEN**

Sağlık kuruluşları, ülkede uygulanmakta olan sağlık sisteminin yapı taşı olup finansal açıdan etkin yönetimi sağlık reformlarının etkisiyle günümüzde daha çok önem kazanmıştır. Sağlık kuruluşlarının temel amacı, kişileri herhangi bir hastalık durumundan koruma amacını taşıyan koruyucu sağlık hizmetlerinin gerektirdiği önlemlere rağmen kişilerin hasta olmaları durumunda zamanında erken tanı ve hedefe uygun tedavisini gerçekleştirerek kişinin en kısa vakitte sağlıklı olmasını sağlamaktır. Ancak bu hedefine ulaşmak isteyen sağlık kuruluşları, eldeki sınırlı olan kaynaklarını etkili ve verimli bir şekilde kullanması gerekmektedir.

Bu tez çalışmasının amacı, sağlık sektöründe faaliyet gösteren kamu ve özel sağlık kuruluşlarının mevcut uygulamalardan kaynaklanan finansal yönetim sorunlarını incelemek ve önem derecelerini ortaya koyarak finansal yönetim sorunlarının çözümüne yönelik önerilerde bulunmaktır.

Mevcut uygulamada bulunan sağlık sisteminin son dönem reform çalışmaları olan Genel Sağlık Sigortası, Sağlıkta Dönüşüm Programı ve bu reform çalışmalarının yasal düzenlemelerini içeren Sağlık Mevzuatını konu alan bu çalışmada evrenimizi Bakırköy, Bahçelievler ve Gaziosmanpaşa bölgesinde faaliyet gösteren kamu hastaneleri ile özel hastanelerin yöneticileri ile finans alanında görev yapan diğer mali ve idari birim çalışanları oluşturmaktadır. Saha aşamasında, hastane yöneticilerine ve finans alanında görev yapan diğer mali ve idari birim çalışanlarına anket uygulanmıştır. Araştırmada örneklem seçilmemiş, tüm evrene ulaşılmaya çalışılmıştır. Veriler ise Bağımsız Örneklem T-Testi ve ANOVA Tekniği ile analiz edilmiştir. Analiz bulgularına göre, bir takım reform girişimleri sonucunda ortaya çıkan Genel Sağlık Sigortası ve Sağlık Uygulama Tebliği, Sağlıkta Dönüşüm Programı ile bu reform çalışmalarının yasal düzenlemelerini içeren Sağlık Mevzuatı ile ilgili sorun görme düzeyi orta ve yüksek düzeyde olduğu tespit edilmiştir. Çalışmadan elde edilen sonuçlar doğrultusunda sağlık sistemine ilişkin bir takım öneriler sunulmuştur. Araştırma sonuçları, devletin ileriye yönelik sağlık alanında uygulamaya koyacağı politikalara yön vermesi açısından önemlidir.

**Anahtar Kelimeler:** Sağlıkta Dönüşüm, Sosyal Güvenlik ve Genel Sağlık Sigortası, Sağlık Hizmetleri Finansmanı, Sağlık Uygulama Tebliği, Sağlık Mevzuatı.



## ABSTRACT

**University** : İstanbul Kültür Üniversitesi  
**Institute** : Graduate Education Institute  
**Department** : Business Administration  
**Program** : Business Administration  
**Supervisor** : Prof. Dr. Emine Müge ÇETİNER  
**Degree Awarded and Date** : MA – May 2019

### **DETERMINATION OF THE PROBLEMS OF THE PUBLIC AND PRIVATE HEALTH INSTITUTIONS AND THE PROBLEMS OF THE SOLUTION FOR THE PROBLEMS: A RESEARCH IN HOSPITALS**

**Eda ÖZEN**

Health institutions are the cornerstone of the health system being implemented in the country and financially effective management has gained more importance with the effect of health reforms. The main aim of health institutions is to ensure that the person is healthy in the shortest period of time by performing early diagnosis and appropriate treatment in case of illness, despite the precautions required by preventive health services, which aim to protect people from any illness. However, healthcare organizations wishing to achieve this goal need to use their limited resources effectively and efficiently.

The aim of this thesis is to examine the financial management problems of public and private health institutions operating in the health sector and to make suggestions for the solution of financial management problems by revealing their importance.

In this study, which covers the recent reform studies of the health system in the current practice, the General Health Insurance, the Health Transformation Program and the Health Legislation, which includes the legal regulations of these reform studies, we have been working in the field of public hospitals, private hospitals and managers of private hospitals operating in the area of other financial and administrative units. During the field stage, questionnaires were administered to hospital managers and other financial and administrative unit employees working in finance. The sample was not selected in the research and the whole universe was tried to be reached. Data were analyzed with Independent Sample T-Test and ANOVA Technique. According to the findings of the analysis, it was determined that the level of problems related to the Health Legislation including the General Health Insurance and Health Implementation Communiqué, the Health Transformation Program and the legal arrangements of these reform efforts, which were the result of a number of reform initiatives, were found to be moderate and high. In line with the results obtained from the study, a number of recommendations were made regarding the health system. The results of the research are important in terms of directing the policies that the state will implement in the field of health in the future.

**Key Words:** Health Transformation, Social Security and General Health Insurance, Health Services Finance, Health Implementation Communiqué, Health Legislation.

